

Questo questionario ci permette ancor più di valutare la soddisfazione dei nostri clienti, per capire se vi sono delle mancanze o lacune in alcuni settori o prodotti della nostra Azienda, al fine di migliorarne sempre di più la Qualità.

PRODOTTO ACQUISTATO

FRAMEEDITOR FRAMEMAKER MECLIB DATAEDITOR CATIA KEYCREATOR Altro

.....

AREA TECNICA

	Buono	Sufficiente	Migliorabile
1. Competenza Tecnica ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Risoluzione delle problematiche ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Documentazione "Tecnica" fornita ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggestimenti : _____

AMMINISTRAZIONE E COMMERCIALE

	Buono	Sufficiente	Migliorabile
4. Tempi di consegna ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggestimenti : _____

ASSISTENZA

	Buono	Sufficiente	Migliorabile
5. Assistenza al cliente ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. I "Tempi di risposta"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggestimenti : _____

PRODOTTI & SERVIZI

	Buono	Sufficiente	Migliorabile
7. Qualità dei nostri Prodotti ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Qualità dei nostri Servizi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggestimenti : _____

PREZZI

	Buono	Sufficiente	Migliorabile
9. Competitività dei nostri Prodotti e Servizi ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. Rapporto Qualità/Costo ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Commenti e Suggerimenti : _____

L'importanza della Nostra azienda per Voi : <i>(indicate l'ordine secondo Voi)</i>	Perché avete scelto la Nostra azienda: <i>(indicate i motivi per Voi)</i>
_____ La Qualità dei prodotti	<input type="checkbox"/> Il prezzo
_____ La preparazione Tecnica e la cortesia	<input type="checkbox"/> Le referenze
_____ L'assistenza prestata ai clienti	<input type="checkbox"/> La professionalità
_____ La flessibilità sulle richieste	<input type="checkbox"/> Le capacità Tecniche
	<input type="checkbox"/> L'assistenza fornita
	<input type="checkbox"/> La gamma dei prodotti
	<input type="checkbox"/> La Qualità dei prodotti
	<input type="checkbox"/> L'ubicazione Territori
	<input type="checkbox"/> _____
	<input type="checkbox"/> _____

- SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE -

Ho riscontrato dei problemi : _____

Desidererei che fosse inserito : _____
